|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-01** | **Logar/deslogar** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master * Administrador da Prefeitura * Coordenador * Moderador * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção logar. * P01.1 Sistema exibe a tela de logar. * P01.2 Ator preenche os campos de e-mail, senha e seleciona a opção entrar. [A02.1] [A02.2] [A02.3] * P01.4 Sistema consulta os dados na base dados e retorna para página principal de determinado ator. [A01.1] [A03.1] * P02 Ator seleciona a opção deslogar. * P02.1 Sistema desloga o ator do sistema e retorna para página inicial. | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem preencha e-mail e senha.   **A02.1. Opção redefinir senha**   1. Ator seleciona a opção esqueci minha senha. 2. Sistema exibe a tela para preencher o campo de e-mail para redefinir a senha. 3. Ator preenche o campo de e-mail e seleciona a opção de confirmar. 4. Sistema retorna para P01.   **A02.2. Opção registrar**   1. Ator seleciona a opção registrar. 2. Sistema retorna para tela de cadastro do cidadão.   **A02.3. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para tela inicial.   **A03.1. Dados não encontrado na base de dados.**   1. Sistema exibe mensagem de e-mail ou senha incorretos. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Atores Cidadão e Administrador da Prefeitura precisam se registrar para logar. * A prefeitura já tem que estar com o cadastro aprovado pelo Administrador Master para logar. * Atores Moderador e Coordenador precisam estar cadastrados pelo Administrador da Prefeitura. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-02** | **Cadastrar prefeitura** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador da Prefeitura | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção cadastrar prefeitura. * Sistema exibe uma tela de cadastro de prefeitura. * Ator preenche os campos nome da prefeitura, e-mail da prefeitura, senha, CNPJ, município e imagem e seleciona a opção confirmar. [A03.1] * Sistema armazena os dados na base de dados e exibe uma mensagem que estará em análise pelo Administrador Master para aprovação e que chegará um e-mail para o ator sobre a resposta da aprovação.[A01.1] [A02.1]. | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem de nome, e-mail, senha, CNPJ e Município são campos obrigatórios ou formato de e-mail ou CNPJ incorretos.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para tela de cadastro de prefeitura.   **A03.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para tela inicial. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Os Dados tem que ser verídicas para cadastro de prefeitura. * Somente será aprova a prefeitura depois que o Administrador Master analisar os dados da prefeitura e o Administrador da Prefeitura receberá um e-mail de confirmação. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-03** | **Inserir coordenador/moderador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador da prefeitura | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção cadastrar Coordenador e Moderador. * Sistema exibe a tela de cadastro de Coordenador e Moderador. * Ator preenche os campos nome, e-mail, senha, imagem, tipo de usuário (Coordenador ou Moderador) e seleciona a opção confirmar. [A03.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de cadastro realizado com sucesso e retorna para listagem de Coordenador e Moderador. [A01.1] [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem que e-mail, senha e tipo de usuário são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela de cadastrar Coordenador e Moderador.   **A03.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para a tela de cadastrar Coordenador e Moderador. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Prefeitura já cadastrada no sistema. * Prefeitura já aprovada pelo Administrador Master. * Somente o Administrador da Prefeitura pode cadastrar Coordenador e Moderador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-04** | **Manter cadastro de coordenador/moderador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador da prefeitura | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção de lista de Coordenador e Moderador. * P02 Sistema exibe a tela de lista de Coordenador e Moderador. * P03 Ator seleciona um usuário. * P04 Sistema exibe a tela dos dados de cadastrados do usuário. * P04.1 Ator seleciona a opção alterar cadastro.   + P04.1.1 Sistema exibe a tela de alteração de cadastro com os campos já preenchidos com os dados do usuário.   + P04.1.2 Ator pode alterar os campos nome, e-mail, senha, imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P04.1.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de cadastro alterado com sucesso e retorna para P02.[A02.1] [A04.1] * P04.2 Ator seleciona a opção excluir cadastro.   + P04.2.1 Sistema exibir uma mensagem, “deseja realmente excluir?”.   + P04.2.2 Ator seleciona a opção sim. [A03.1]   + P04.2.3 Sistema exclui da base de dados, exibe mensagem de usuário excluído com sucesso e retorna para P02.[A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P04   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P04   **A03.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não 2. Sistema retorna para P04.   **A04.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem de que e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Administrador da Prefeitura pode excluir Coordenador ou Moderador. * Coordenador ou Moderador já cadastrado no sistema. * Prefeitura já cadastrada no sistema. * Prefeitura já aprovada pelo Administrador Master. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-05** | **Alterar cadastro de administrador da prefeitura** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador da Prefeitura | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção alterar cadastro da prefeitura. * Sistema exibe a tela de alteração de cadastro com os campos já preenchidos com os dados da prefeitura. * Ator pode alterar os campos nome, e-mail, senha e imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1] * Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de dados alterados com sucesso e retorna para a tela de alteração de cadastro. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar. 2. Sistema retorna para a tela principal do Administrador da Prefeitura.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela de alteração de cadastro.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem de e-mail e senha, campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Prefeitura já cadastrada no sistema. * Prefeitura já aprovada pelo Administrador Master. * O Administrador da Prefeitura não pode excluir a Prefeitura. * CNPJ e Município não podem ser alterados. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **UC-06** | **Gerenciar aprovação de denúncias** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção lista de denúncias a serem aprovadas. * P02 Sistema exibe a tela de lista de denúncias a serem aprovadas. * P03 Ator seleciona a denúncia a ser aprova. * P04 Sistema exibe a tela da denúncia seleciona. * P05 Ator seleciona a opção aprovar * P05.1 Sistema exibe a tela para preencher os dados para aprovação.   + P05.1.1 Ator preenche os campos descrição com motivo do porque ocorreu o incidente, e seleciona a quantidade de dias que vai demorar para solucionado o incidente e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P05.1.2 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia aprovada com sucesso, retorna para P02. [A02.1] [A03.1] * P05.2 Ator seleciona a opção de negar   + P05.2.1 Sistema exibe a tela para preencher os dados para negação   + P05.2.2 Ator preenche os campos descrição com motivo do porquê da negação da denúncia, e seleciona o motivo predefinido do sistema com relação da negação e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P05.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia negada com sucesso e retorna para P02. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P04   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição, tempo e motivos são obrigatórios. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode aprovar ou negar uma denúncia. * Um Moderador pode negar uma denúncia quando somente for denúncias fora de contexto como imagens impróprias, como consertar um carro e outros motivos, mas denúncias do contexto da prefeitura somente o coordenador pode negar. * Coordenador estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **UC-07** | **Gerenciar reabertura de denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção da tela de denúncias reabertas. * P02 Sistema exibe a tela de denúncias reabertas. * P03 Ator seleciona a denúncia a ser reaberta. * P04 Sistema exibe a tela da denúncia seleciona. * P04.1 Ator seleciona a opção aprovar   + P04.1.1 Sistema exibe a tela para preencher os dados para reabertura.   + P04.1.2 Ator preenche os campos descrição com motivo do porque ocorreu o incidente, e seleciona a quantidade de dias que vai demorar para solucionado o incidente e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P04.1.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de reabertura de denúncia aprovada com sucesso e retorna para P02. [A02.1] [A03.1] * P04.2 Ator seleciona a opção de encerrar.   + P04.2.1 Sistema exibe a tela para preencher os dados para encerrar.   + P04.2.2 Ator preenche os campos descrição com motivo do porquê do encerramento da denúncia, e seleciona o motivo predefinido do sistema com relação do encerramento e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P04.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia encerrada com sucesso e retorna para tela P02. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para P04.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição, tempo e motivo são campos obrigatórios. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode aprovar a reabertura de uma denúncia. * Somente o Coordenador pode encerrar a reabertura de uma denúncia. * Coordenador deve estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-08** | **Classificar solução do cidadão** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção solução de cidadão. * P02 Sistema exibe a tela de solução de cidadão. * P03 Ator seleciona a denúncia que foi solucionado por um cidadão para aprovação. * P04 Sistema exibe a tela da denúncia selecionada com a solução do cidadão. * P04.1 Ator seleciona a opção aprovar   + P04.1.1 Sistema mostra a tela de aprovação.   + P04.1.2 Ator seleciona a opção sim. [A01.1]   + P04.1.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia aprovada com sucesso e retorna para tela P01. [A02.1] * P04.2 Ator seleciona a opção de negar   + P04.2.1 Sistema exibe a tela para preencher os dados para negação   + P04.2.2 Ator preenche os campos descrição da negação da solução do cidadão, e seleciona o motivo predefinido do sistema com relação da negação e seleciona a opção confirmar. [A04.1]   + P04.2.4 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia negada com sucesso e retorna para tela P02. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não 2. Sistema retorna para P04   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição e motivo são campos obrigatórios.   **A04.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para P04. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode aprovar ou negar uma solução do cidadão. * Coordenador não pode alterar a solução do cidadão. * Estar logado ao sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-09** | **Manter cadastro de categoria/subcategoria** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção de cadastrar categoria e subcategoria. * P02 Sistema exibe a tela de cadastro de categoria e subcategoria. * P02.1 Ator seleciona a opção categoria   + P02.1.1 Sistema exibe os campos para preencher a categoria.   + P02.1.2 Ator preenche o campo com o nome de uma categoria e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P02.1.3 Sistema armazena o dado na base de dados, exibe mensagem de categoria cadastrada com sucesso e retorna para tela de lista de categoria e subcategoria. [A02.1] [A03.1] * P02.2 Ator seleciona a opção subcategoria   + P02.2.1 Sistema exibe os campos para preencher a subcategoria.   + P02.2.2 Ator preenche o campo com o nome de uma subcategoria e seleciona no select as opções de categorias já cadastrada do sistema, na qual a subcategoria se enquadra e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P02.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de subcategoria cadastrada com sucesso e retorna para tela de lista de categoria e subcategoria. [A02.1] [A03.1] * P03 Ator seleciona a opção de lista de categoria e subcategoria. * P04 Sistema Exibe a tela de listagem de Categoria e Subcategoria. * P04.1 Ator seleciona uma categoria do sistema   + P04.1.1 Sistema exibe a tela com os dados da categoria.   + P04.1.2 Ator seleciona a opção editar.     - P04.1.2.1 Sistema exibe a tela de edição da categoria.     - P04.1.2.2 Ator edita o campo da categoria e seleciona a opção confirmar.[A01.2] [A03.1]     - P04.1.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de categoria alterada com sucesso e retorna para P04.[A02.2]   + P04.1.3 Ator seleciona a opção excluir     - P04.1.3.1 Sistema exibe a mensagem, “Deseja realmente excluir a categoria?”.     - P04.1.3.2 Ator seleciona a opção sim. [A04.1]     - P04.1.3.3 Sistema exclui os dados na base de dados, exibe mensagem de categoria excluída com sucesso e retorna para P04.[A02.2] * P04.2 Ator seleciona uma subcategoria do sistema   + P04.2.1 Sistema exibe a tela com os dados da subcategoria.   + P04.2.2 Ator seleciona a opção editar.     - P04.2.2.1 Sistema exibe a tela de edição da subcategoria     - P04.2.2.2 Ator pode editar o campo da subcategoria e edita a categoria que essa subcategoria está vinculada com select e seleciona a opção confirmar.[A01.2] [A03.1]     - P04.2.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de subcategoria alterada com sucesso e retorna para P04.[A02.2]   + P04.2.3 Ator seleciona a opção excluir.     - P04.2.3.1 Sistema exibe a mensagem, “Deseja realmente excluir a subcategoria?”.     - P04.2.3.2 Ator seleciona a opção sim. [A04.1]     - P04.2.3.3 Sistema exclui os dados na base de dados, exibe mensagem de subcategoria excluída com sucesso e retorna para P04.[A02.2] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para P02.   **A01.2. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para P04.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A02.2. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P04   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem categoria ou subcategoria são campos obrigatórios.   **A04.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não. 2. Sistema retorna para P04. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode cadastrar, alterar ou excluir uma categoria ou subcategoria do sistema. * Estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-10** | **Alterar cadastro do coordenador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador. | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção alterar cadastro. * Sistema exibe uma tela com o cadastro do Ator. * Ator pode alterar nome, e-mail, senha e imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1] * Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de cadastro alterado com sucesso, retorna para tela principal do coordenador.[A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para tela principal do coordenador.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para tela principal do coordenador.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem nome, e-mail e senha são campos obrigatório ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Administrador da Prefeitura pode excluir um coordenado. * Estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-11** | **Encerrar denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção de encerrar denúncia. * Sistema exibe a tela de encerramento da denúncia. * Ator preenche os campos de descrição com a solução do incidente e seleciona no select a quantidade em dias que levou para solucionar a denúncia e seleciona a opção confirmar. [A02.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia encerrada com sucesso e retorna para tela de listagem de denúncias aprovadas. [A01.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição e tempo são obrigatórios.   **A02.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para tela de listagem de denúncias aprovadas.   **A03.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para tela de listagem de denúncias aprovadas. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode encerrar uma denúncia. * Estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-12** | **Enviar denúncia para o coordenador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a tela de denúncias realizadas pelo cidadão. * Sistema exibe a tela de listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos. * Ator seleciona a denúncia a ser enviada. * Sistema exibe a tela da denúncia selecionada. * Ator seleciona por um select o Coordenador responsável pela denúncia e seleciona a opção enviar.[A01.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia enviada com sucesso, dispara um e-mail para o e-mail do coordenador selecionado e retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, selecionar o coordenador e retorna para a tela da denúncia. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o moderador pode enviar denúncias para o coordenador. * Estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-13** | **Reabrir denúncia para o coordenador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção de mensagem do cidadão. * Sistema exibe a tela de denúncias comentadas do cidadão. * Ator seleciona uma denúncia. * Sistema exibe a tela da denúncia com comentário da dúvida do cidadão. * Ator seleciona a opção reabrir denúncia. [A01.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem reaberto com sucesso e retorna para a tela de denúncias comentadas do cidadão. [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P02.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela de denúncias comentadas do cidadão | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o moderador pode enviar solicitação de reabertura de denúncias para o coordenador. * Estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-14** | **Negar denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção de denúncia realizada pelo cidadão. * Sistema exibe a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos. * Ator seleciona a denúncia a ser negada. * Sistema exibe a tela da denúncia selecionada. * Ator preenche os campos de descrição da negação e seleciona no select os motivos predefinidos do sistema referente a negação e seleciona a opção negar. [A01.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia negada com sucesso e retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição e motivo são obrigatórios. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode negar uma denúncia com contexto relacionado a prefeitura. * Um Moderador pode negar uma denúncia quando somente for denúncias fora de contexto como imagens impróprias, como consertar um carro e outros motivos. * Estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-15** | **Gerenciar feedback de denúncias** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção de denúncia comenta pelo cidadão. * Sistema exibe a tela da listagem de denúncias comentadas pelos cidadãos. * Ator seleciona uma denúncia. * Sistema exibe a tela da denúncia com comentário da dúvida do cidadão. * Ator preenche o campo comentar logo abaixo do comentário do cidadão respondendo a dúvida do mesmo e seleciona a opção responder. [A01.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de comentado com sucesso e retorna para a tela da listagem de denúncias comentadas pelos cidadãos. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para a tela da listagem de denúncias comentadas pelos cidadãos.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela da listagem de denúncias comentadas pelos cidadãos.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, comentário é um campo obrigatório. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Moderador pode dar feedback da denúncia para cidadão. * O moderador não pode alterar comentários do cidadão. * Estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-16** | **Alterar cadastro do moderador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção alterar cadastro. * Sistema exibe uma tela com o cadastro do Moderador. * Ator pode alterar nome, e-mail, senha e imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1] * Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de cadastro alterado com sucesso e retorna para a tela principal do Moderador. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para a tela principal do Moderador   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela principal do Moderador   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Administrador da Prefeitura pode excluir um Moderador. * Estar logado no sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-17** | **Cadastrar cidadão** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção de cadastrar. * P02 Sistema exibe uma tela com as opções de cadastro para o cidadão. * P03 Ator seleciona o tipo de cadastro. * P04 Sistema exibe uma tela com as opções de cadastro. * P04.1 Ator seleciona a opção cadastrar através do sistema.   + P04.1.1 Sistema exibe os campos referentes ao nome, E-mail e senha.   + P04.1.2 Ator preenche os campos nome, E-mail e senha e seleciona a opção confirmar. [A03.1]   + P04.1.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de cadastro realizado com sucesso e retorna para tela principal do cidadão.[A01.1] [A02.1] * P04.2 Ator seleciona a opção Redes sociais.   + P04.2.1 Sistema exibe a tela das redes sociais disponíveis.   + P04.2.2 Ator escolhe com qual rede social irá se cadastrar. [A03.1]   + P04.2.3 Sistema retorna o cidadão para rede social que escolheu para se registrar, os dados é armazenado na base de dados, exibe mensagem de cadastro realizado com sucesso e retorna para a tela principal do cidadão. [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A03.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar 2. Sistema retorna para P02. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * O cidadão necessita de um E-mail e senha ou uma rede social para o cadastro no sistema. * A validação de registro através das redes sociais ficará por conta da qual o cidadão se registrou. * Habilitar a localização no celular. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-18** | **Pesquisar denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Sistema exibe a tela principal do aplicativo. * P01.1 Ator seleciona pesquisa por palavra chave.   + P01.1.1 Sistema exibe o campo de pesquisa   + P01.1.2 Ator preenche o campo de pesquisa.   + P01.1.3 Sistema exibe uma lista de denúncias pesquisadas. [A01.1]   + P01.1.4 Ator seleciona a denúncia que deseja visualizar   + P01.1.5 Sistema exibe a tela da denúncia selecionada. * P01.2 Ator seleciona pesquisa por categoria.   + P01.2.1 Sistema exibe uma lista de categoria.   + P01.2.2 Ator seleciona a categoria desejada.   + P01.2.3 Sistema exibe a subcategoria.   + P01.2.4 Ator seleciona a subcategoria desejada.   + P01.2.5 Sistema lista as denúncias filtradas. [A02.1]   + P01.2.6 Ator seleciona a denúncia desejada.   + P01.2.7 Sistema exibe a tela da denúncia selecionada. * P01.3 Ator pesquisa no mapa.   + P01.3.1 Sistema exibe o mapa com as denúncias marcadas com pin.   + P01.3.2 Ator seleciona uma denúncia que está marcada no mapa.   + P01.3.3 Sistema exibe a denúncias selecionada. | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Não possuir denúncia pesquisada**   1. Sistema informa que não há aquela denúncia pesquisada.   **A02.1. Não há denúncia cadastrada**   1. Sistema informa que não há denúncia cadastrada para a categoria ou subcategoria. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Habilitado a localização no celular. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-19** | **Denunciar incidente** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção denunciar incidente. * Sistema exibe a tela de denunciar incidente. * Ator preenche o campo de descrição, seleciona a opção foto/vídeo e seleciona um título pré definido. * Sistema abre a câmera do celular. * Ator tira uma foto ou grava um vídeo e escolhe a opção de enviar mídia(foto ou vídeo). * Sistema anexa à denúncia a mídia selecionada. * Ator seleciona o nível de urgência e seleciona a opção confirmar para enviar a denúncia. [A03.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe a mensagem de denúncia realizada com sucesso e retorna para a tela principal do cidadão. [A01.1] [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição, foto/vídeo e nível de urgência são campos obrigatórios.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela principal do cidadão.   **A03.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar 2. Sistema retorna para a tela principal do cidadão. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Estar logado no sistema. * Habilitado a localização no celular. * Estar no local do incidente para anexas a foto ou vídeo e a localização para comprovar a denúncia. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-20** | **Solucionar denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção solucionar denúncia. * Sistema exibe a tela de solucionar denunciar. * Ator preenche o campo de descrição e seleciona a opção foto/vídeo. * Sistema abre a câmera do celular. * Ator tira uma foto ou grava um vídeo e escolhe a opção de enviar mídia (foto ou vídeo). * Sistema anexa à denúncia a mídia selecionada. * Ator seleciona a opção confirmar para enviar a denúncia solucionada. [A03.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe a mensagem solução enviada com sucesso e retorna para a tela principal do cidadão. [A01.1] [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição, foto/vídeo são campos obrigatórios.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela principal do cidadão.   **A03.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar 2. Sistema retorna para a tela principal do cidadão. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Estar logado no sistema. * Habilitado a localização no celular. * Estar no local do incidente para anexas a foto ou vídeo e a localização para comprovar a solução do incidente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-21** | **Histórico de denúncias** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção histórico de denúncias. * Sistema exibe uma tela listando todas as denúncias realizadas pelo ator com seus status (andamento, encerrado, aprovado). [A01.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Não possuir denúncias no histórico**  Sistema exibe mensagem que não a denúncias realizadas pelo ator. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Ator deve estar logado ao sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-22** | **Qualificar e comentar denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona uma denúncia encerrada no histórico de denúncias realizadas pelo mesmo. * P01.1 Sistema exibe uma tela com a denúncia selecionada com uma campo para comentar e qualificar. * P01.2 Ator preenche o campo de comentário, qualifica com estrelas a denúncia e seleciona a opção confirmar.[A03.1] * P01.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe a mensagem de denúncia comentada com sucesso e retorna para P01.1. [A01.1] [A02.1] * P02 Ator seleciona uma denúncias de outros Cidadãos. * P02.1 Sistema exibe uma tela com a denúncia selecionada com uma campo para comentar e qualificar. * P02.2 Ator preenche o campo de comentário, qualifica com estrelas a denúncia e seleciona a opção confirmar. [A03.2] * P02.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe a mensagem de denúncia comentada com sucesso e retorna para P02.1. [A01.1] [A02.2] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, comentar é um campo obrigatório.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P1.1   **A02.2. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.1.   **A03.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar. 2. Sistema retorna para tela de histórico de denúncias.   **A03.2. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar. 2. Sistema retorna para tela principal do aplicativo. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Ator deve estar logado ao sistema. * Habilitar a localização no celular. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-23** | **Manter cadastro do cidadão** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção alterar cadastro. * P01.1 Sistema exibe a tela de alterar dados do Cidadão. * P01.2 Ator pode alterar nome, e-mail, senha e imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1] * P01.3 Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de cadastro alterado com sucesso e retorna para tela principal do Cidadão. [A02.1] [A04.1] * P02 Ator seleciona a opção excluir conta. * P02.1 Sistema exibir uma mensagem, “deseja realmente excluir a conta?” * P02.2 Ator seleciona a opção sim. [A03.1] * P02.3 Sistema exclui da base de dados, exibe mensagem de usuário excluído com sucesso e retorna para tela principal do aplicativo. [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para perfil do ator.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para perfil do ator.   **A03.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não. 2. Sistema retorna para perfil do ator.   **A04.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * O cidadão deve estar logado ao sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-24** | **Navegar no mapa** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Sistema exibe uma tela com um mapa com as denúncias realizadas pelos cidadãos. * Ator visualiza o mapa do município perante sua localização e selecionar uma denúncia marcada com um pin no mapa. * Sistema exibe uma tela com a denúncia selecionada.[A01.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para tela com um mapa com as denúncias realizadas pelo cidadãos. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Habilitado a localização no celular. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-25** | **Aprovar prefeitura** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção de aprovar prefeitura. * P02 Sistema exibe a lista de solicitações de cadastros de prefeituras. * P03 Ator seleciona uma prefeitura na lista. * P04 Sistema exibe a tela com os dados pré-cadastrados de uma prefeitura. * P04.1 Ator seleciona a opção de aprovar prefeitura.   + P04.1.1 Sistema exibe mensagem, “deseja realmente aprovar essa prefeitura?”   + P04.1.2 Ator seleciona a opção sim.[A04.1]   + P04.1.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de prefeitura cadastrada com sucesso e retorna para P02. [A02.1] * P04.2 Ator seleciona a opção reprova prefeitura.   + P04.2.1 Sistema exibe a tela para reprovação   + P04.2.2 Ator descreve no campo descrição o motivo da negação e seleciona a opção confirmar.[A01.1]   + P04.2.3 Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem, prefeitura reprovado com sucesso, dispara um e-mail para o e-mail da prefeitura que solicitou o cadastro e retorna para P02 . [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P02.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe descrição é um campos obrigatórios.   **A04.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não. 2. Sistema retorna para P02. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Ator deve estar logado ao sistema. * Ator tem que analisar os dados de um prefeitura, consultado seu CNPJ e município para ver se são verídico. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-26** | **Manter conta de cidadão** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção de cidadão cadastrados. * P02 Sistema exibe uma tela com uma lista de cidadãos. * P03 Ator seleciona uma conta de Cidadão. * P04 Sistema exibe a tela do perfil do Cidadão. * P04.1 Ator seleciona a opção excluir conta.   + P04.1.1 Sistema exibe mensagem, “deseja realmente excluir o cidadão?”.   + P04.1.2 Ator seleciona a opção sim. [A02.1]   + P04.1.3 Sistema exclui os dados na base de dados, exibe mensagem de exclusão realizadas com sucesso e retorna para P02. [A01.1] * P04.2 Ator seleciona a opção suspender cidadão.   + P04.2.1 Sistema exibe mensagem, “deseja realmente suspender o cidadão?”.   + P04.2.2 Ator seleciona a opção sim. [A02.1]   + P04.2.3 Sistema suspende o acesso do cidadão ao sistema e exibe uma mensagem informando que o cidadão selecionado foi suspenso com sucesso, armazena os dados na base de dados e retorna para P02. [A01.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A02.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não 2. Sistema retorna para P02 | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Ator deve estar logado ao sistema. * Somente o ator pode suspender a conta de um Cidadão. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-27** | **Manter conta de prefeitura** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona um perfil de prefeitura. * P02 Sistema exibe uma tela com o perfil da prefeitura. * P02.1 Ator seleciona a opção alterar dados da prefeitura   + P02.1.1 Sistema exibe a tela de alterar dados da prefeitura.   + P02.1.2 Ator pode alterar nome, e-mail, senha, imagem e seleciona a opção confirmar.[A01.1]   + P02.1.3 Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de alterações realizadas com sucesso e retorna para tela de prefeituras cadastradas. [A03.1] [A04.1] * P02.2 Ator seleciona a opção Excluir prefeitura.   + P02.2.1 Sistema exibe mensagem, “deseja realmente excluir a prefeitura?”   + P02.2.2 Ator seleciona a opção sim [A02.1]   + P02.2.3 Sistema exclui os dados da base de dados, exibe mensagem de prefeitura excluída com sucesso e retorna para tela das prefeituras cadastradas. [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P02   **A02.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não 2. Sistema retorna para P02.   **A03.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A04.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem de nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Ator deve estar logado ao sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-28** | **Alterar cadastro de administrador master** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção alterar conta. * Sistema exibe uma tela de alterar dados do Ator. * Ator pode alterar nome, e-mail, senha, imagem e seleciona a opção confirmar.[A01.1] * Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de dados alterados com sucesso e retorna para tela principal do Ator. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar. 2. Sistema retorna para P09.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Ator deve estar logado ao sistema. * Somente o ator pode alterar seu perfil. * Ator não pode excluir sua conta. | |